

PELAYANAN KESEHATAN DASAR PADA SAAT BECANA

SUTONO
Divisi Manajemen Bencana
PMPK FK UGM

Lesson learn

Ketika ribuan korban berdatangan ke RS Sardjito, situasi pelayanan rutin jadi terhambat. Pasien yang sedang dirawat ada yang menghilang, baru kembali lagi setelah hari ke3-4 pasca gempa. Dipoliklinik, pasien umum (bukan korban gempa) terlantar karena sebagian poliklinik digunakan untuk penanganan dan perawatan korban gempa. Hal yang sama terjadi di UGD, laboratorium, radiologi, OK dll

Permasalahan

Bagaimana dalam kondisi pelayanan korban bencana, pelayanan kesehatan sehari-hari untuk pasien non bencana di RS tetap bisa berlangsung?

- Pelayanan pasien gawat darurat di UGD?
- Pelayanan pemeriksaan laboratorium baik dari poliklinik, UGD, maupun bangsal perawatan?
- Pelayanan radiologis?
- Pelayanan di ruang perawatan?
- Pelayanan di OK
- Pelayanan logistik : obat, bahan habis pakai
- Pelayanan lain-lain: laundry, gizi, dll

Permasalahan lain

- ▶ Klaim biaya pengobatan/perawatan ?
- ▶ Dokumentasi di medical record?

Prinsip pelayanan RS

“ Memberikan pelayanan pasien korban bencana di RS dengan tetap memberikan pelayanan yang optimal pasien rutin/sehari-hari”



Bagaimana mengatasi?

- ▶ Sistem management disaster yang baik
 - ▶ Ada struktur organisasi yang mengatur sistem pelayanan kesehatan sehari-hari apabila RS sedang dalam pelayanan korban bencana
 - ▶ Ditunjuk Penanggung jawab terhadap pelayanan rutin sejak dimulainya pelayanan korban bencana di RS
 - ▶ Disusun job action sheet untuk masing-masing struktur yang terlibat
 - ▶ Protap-protap pelayanan
- 